

## 「設備工事ゼロ」商業施設・駅の「迷子」を解決 自動運転技術で“人がロボットになる”新感覚ナビ「EYECAN」提供開始 ～人が「ヒューマノイドロボット」になる、移動そのものをエンタメ化、案内業務を削減～

マルチベンダー・ロボプラットフォーム「ROBO-HI® OS」を展開する ROBO-HI 株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:谷口 恒)は、商業施設やオフィスビル、駅構内などの屋内施設に向け、設備工事不要の AR ナビゲーションサービス「EYECAN®(アイキャン)」をリリースいたしました。

本サービスの3つの特徴は、①工事不要:ビーコンや Wi-Fi 機器の設置が一切不要。スマホ1つで導入可能、②新体験:自動運転ロジックを人間に応用。「ナビされる楽しさ」でアプリ利用率を向上、③高精度:GPS 圏外でも「階数移動」を含む正確な誘導を実現し、機会損失を防ぎます。



### 【開発背景】

施設運営における「案内業務」と「機会損失」の課題

地下街や複雑な複合施設では GPS 信号が届かず、来訪者が目的地にたどり着けない「迷子」が頻発しています。これは顧客満足度を下げただけでなく、「案内所・警備スタッフへの問合せ負担」や、「目的店舗への到達断念による売上機会の損失」という経営課題に直結しています。

従来の解決策 (Wi-Fi 測位やビーコン設置) は、高額な工事費やメンテナンスの手間、精度の不安定さが導入のハードルとなっていました。

### 【「EYECAN」が提案する新しい概念】:ヒトの自動運転

EYECAN は、単なるナビゲーションアプリではありません。当社がロボット制御で培った「自律移動技術」を人間に適用したソリューションです。

- ・スマートフォン = センサー (目)
- ・ユーザーの足 = アクチュエーター (車輪)
- ・EYECAN + ROBO-HI OS = 知能

ユーザーは画面上の AR 表示 (現実空間に重ねられた指示) に従って足を動かすだけで、まるでプログラムされたロボットのように、迷う隙を与えず目的地へ到着します。この「移動のエンターテインメント化」により、来訪者に「使ってみたい」という動機を生み出し、施設内の回遊性向上と案内業務の大幅な削減を同時に実現します。

### 【施設オーナー様・管理者様への導入メリット】

#### 1. コスト削減:設備投資・工事不要で導入可能

スマートフォンのカメラ映像と 3D マップデータを照合する「VPS (Visual Positioning System)」技術を採用。ビーコン等の物理的な機器設置が一切不要なため、初期導入コストと保守コストを大幅に削減します。また、マップ作成用のマーカー (AprilTag) はデータ記録後に取り外し可能なため、施設の美観やブランドイメージを損ないません。

## 2. 顧客体験向上：自動運転技術による「迷わせない」立体ナビ

当社が長年培ってきた自動運転技術を応用し、GPS 遮断環境でも誤差 1~3メートル以内の高精度な自己位置推定を実現。従来のナビアプリでは困難だった「階数（フロア）判定」も正確に行い、エレベーターやエスカレーターを経由した立体的なルート案内で、お客様をスムーズに目的地へ導きます。

## 3. セキュリティ：既存の社内 Wi-Fi に干渉しない安全設計

位置特定において、施設内の Wi-Fi 環境に依存しないシステム設計を採用しています。

これにより、セキュリティポリシーの厳しいオフィスビルや工場などでも、既存のネットワーク環境に負荷やリスクを与えることなく安心して導入いただけます。

### <既存の一般的なナビゲーションサービスとの比較>

比較項目	EYECAN	一般的なGPS/Wi-Fiベースのアプリ
得意な環境	屋内（GPS不要）	屋外（GPS・Wi-Fi依存）
自己位置精度	1~3m（高精度・安定）	数十mの誤差（不安定）
垂直移動の対応	階段・エレベーター等に対応	制限が多く階数判別が困難
通信環境	Wi-Fi非依存（セキュア）	Wi-Fi依存（通信環境に左右される）

### 【主な活用シーン】

- 大型商業施設・百貨店：特定店舗への誘導強化、案内カウンターの混雑緩和
- 駅構内・地下街：複雑な乗り換えルートの可視化
- オフィスビル・病院：会議室や検査室へのスムーズな誘導
- 工場・倉庫：広い敷地内での作業員・訪問者の移動支援

### 【サービス概要】

名称：屋内 AR ナビゲーション「EYECAN®（アイキャン）」

対応 OS：iOS / Android（予定）

主要機能：AR ルート案内、階数移動サポート、現在地特定

サービス詳細 URL：<https://www.rob-hi.jp/rob-hi/eyecan>

### 【EYECAN アプリをお試しください】

アプリをダウンロードして、革新的なナビゲーションを体感してください。

App Store URL：

<https://apps.apple.com/jp/app/eyecan-ar-%E3%83%8A%E3%83%93/id6444198084>



**【お問い合わせ】**

本技術を導入いただける施設パートナー様を募集しております。

トライアル導入や、既存アプリへの機能組み込み（SDK 提供）等のご相談も承ります。

ROBO-HI 株式会社 営業本部

お問い合わせフォーム：[https://www.rob-hi.jp/contact/other\\_contact](https://www.rob-hi.jp/contact/other_contact)

**【ROBO-HI 株式会社】**

「ロボを社会インフラにする」というビジョンのもと、創業以来培ってきた幅広いロボ技術・遠隔監視/制御技術を基に、世界中のロボが最大限の性能を発揮できるマルチベンダー・ロボプラットフォーム『ROBO-HI® OS (ロボハイ® オーエス)』をスマートシティ・スマートエアポート・スマートホスピタルへと全国展開しています。生活を豊かにするライフモビリティ『RakuRo® (ラクロ®)』、『DeliRo® (デリロ®)』、『PATORO® (パトロ®)』、空港や広い施設で活躍するインダストリアルモビリティ『RoboCar® (ロボカー®)』と、『ROBO-HI®』が連携によって省力化・省人化に貢献してまいります。

本社：東京都中央区晴海 1-8-8 晴海アイランド トリトンスクエア オフィスタワーW 棟 14F

HP：<https://www.rob-hi.jp/>